

La politique des Amis du Jardin botanique de Montréal

La mission des Amis du Jardin botanique de Montréal est de promouvoir la culture scientifique relativement à la nature, tout en appuyant le Jardin botanique de Montréal dans sa mission culturelle, éducative et scientifique.

Pour remplir cette mission, les Amis du Jardin botanique de Montréal proposent leur site Internet notamment comme une source d'information et un mode de communication. En visitant ou en utilisant le site Internet des Amis du Jardin botanique de Montréal, vous vous soumettez aux modalités de la politique de l'organisme.

Confidentialité

Les Amis du Jardin botanique de Montréal respectent la Loi canadienne sur la protection des renseignements personnels. Le site des Amis du Jardin botanique de Montréal est doté de barrières physiques et électroniques ainsi que de procédures de gestion destinées à protéger l'information transmise. Vos renseignements personnels ne seront recueillis, utilisés ou communiqués qu'avec votre consentement. Les Amis du Jardin botanique de Montréal ne transmettent jamais les renseignements personnels de ses membres. Les renseignements concernant les cartes de crédit ne sont jamais traités par le site Internet des Amis du Jardin botanique de Montréal. Ces renseignements sont plutôt gérés directement par les institutions financières qui s'occupent de traiter les demandes.

Renseignements personnels

Si vous choisissez de nous transmettre volontairement de l'information personnelle, en vous présentant à nos bureaux, par téléphone, par courriel ou au moyen d'un formulaire électronique, les Amis du Jardin botanique de Montréal n'utiliseront que l'information nécessaire pour répondre à votre message ou donner suite à votre demande. Les renseignements personnels transmis ne serviront d'aucune façon à dresser des profils d'utilisateurs, de même qu'ils ne seront pas communiqués, couplés, échangés ou transmis à un tiers, à moins d'une contrainte légale, d'un consentement exprès ou d'une entente dûment approuvée selon la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.

Intégrité de l'information

Les Amis du Jardin botanique de Montréal garantissent l'intégrité de l'information au moment précis où elle apparaît sur son site et non ultérieurement. Les Amis du Jardin botanique de Montréal ne se portent aucunement garants de quelque document, donnée ou autre contenu dès que le site est altéré ou modifié de quelque manière, après téléchargement ou non. De plus, en cas de divergence entre un texte officiel et le contenu de ce site, le texte officiel a préséance.

Les Amis du Jardin botanique de Montréal ne garantissent pas que leur site Internet soit exempt d'erreurs, qu'il ne subisse aucune interruption et qu'il produise les effets escomptés par son utilisation, qui y sont présentés. Le site et son contenu sont proposés tels quels. Les Amis du Jardin botanique de Montréal ne peuvent être tenus responsables pour tout type de dommages causés par l'utilisation de ce site, y compris, entre autres, les dommages directs, indirects, accidentels, punitifs et consécutifs.

Indemnisation

Vous acceptez de tenir exempts de responsabilités les Amis du Jardin botanique de Montréal, ainsi que ses dirigeants, employés, contractants et administrateurs, et de les indemniser pour les pertes, les réclamations et les demandes de tout type, y compris les frais judiciaires raisonnables, faites par une tierce partie par suite de votre utilisation du site.

Utilisation du site par les enfants

Les Amis du Jardin botanique de Montréal ne demandent aucun renseignement personnel aux personnes d'âge mineur. L'autorisation parentale est requise lorsqu'un visiteur de moins de dix-huit ans désire soumettre des renseignements personnels dans le site des Amis du Jardin botanique de Montréal. La technologie limitant la vérification de l'âge exact des utilisateurs de son site Internet, les Amis du Jardin botanique de Montréal se fondent donc sur la bonne foi comme preuve d'acceptation de cette clause.

Liens vers des sites externes

Le site des Amis du Jardin botanique de Montréal contient des hyperliens vers d'autres sites. Lorsque vous suivez ces liens, vous quittez le site des Amis du Jardin botanique de Montréal. Les renseignements alors échangés ne sont plus assujettis aux politiques des Amis du Jardin botanique de Montréal. De plus, l'inclusion de liens vers des sites externes ne signifie pas que les Amis du Jardin botanique de Montréal approuvent le contenu ou l'utilisation de ces sites ou assument des responsabilités à cet égard.

Modalités de vente

Tous les prix indiqués sont en dollars canadiens et n'incluent pas les taxes (TPS et TVQ).

Politique d'achats

1) Abonnement aux Amis du Jardin botanique de Montréal

Le montant total de la transaction doit être payé au moment de l'achat (en personne, par téléphone, par la poste ou en ligne). Prévoir les délais habituels des services postaux pour la réception des paiements par chèque.

2) Inscription aux activités

Le montant total est exigé au moment de l'inscription à une activité (cours, conférence, excursion, etc.).

Politique de crédit et de remboursement

1) Abonnement aux Amis du Jardin botanique de Montréal

L'abonnement est non transférable et non remboursable.

2) Inscription aux activités

Aucun remboursement ne sera accordé pour toute annulation effectuée à moins de cinq jours ouvrables avant la date de début de l'activité.

Un remboursement peut être accordé pour toute annulation signifiée au moins cinq jours ouvrables avant la date de début de l'activité. Des frais administratifs de 10\$ seront retenus. Pour éviter de payer des frais, vous avez aussi la possibilité d'offrir votre inscription à un autre membre en nous en avisant. Vous pouvez également transférer le montant du coût de l'activité à votre dossier de membre et l'utiliser pour une autre activité.

Des frais d'annulation supplémentaires peuvent être exigés pour couvrir d'éventuels frais de réservation engagés pour certaines activités (excursions, sorties, voyages, etc.).

Politique de livraison

Les demandes sont traitées lorsque le paiement est complété et autorisé. Les délais de livraison varient selon le temps de traitement des demandes et les délais habituels de la poste. Des frais postaux peuvent s'appliquer selon l'achat. Des frais de poste de 15\$ s'ajoutent aux tarifs des abonnements et des revues pour les livraisons à l'extérieur du Canada. Vous êtes tenu responsable des frais de douane et des taxes qui pourraient être applicables.

Révision des avis

Les Amis du Jardin botanique de Montréal se réservent le droit de réviser cette politique en tout temps ou selon les besoins, afin de se conformer aux modifications apportées aux lois et aux politiques ou pour toute autre raison. Ces modifications sont en vigueur dès leur affichage sur le site.

Nos coordonnées

Si vous avez des questions à poser au sujet de la présente politique d'utilisation du site Internet des Amis du Jardin botanique de Montréal ou sur nos pratiques de traitement des renseignements, ou encore si vous aimeriez accéder à vos renseignements personnels, les mettre à jour ou les corriger, vous pouvez communiquer avec nous par courriel ou par téléphone aux coordonnées suivantes :

Courriel : info@amisjardin.com

Téléphone : 514 872-1943